

智能管理网络： 打造下一代零售体验

Design Within Reach: 覆盖 47 家商店的智能无线网络

从访客 Wi-Fi 到快速收银和库存管理，思科 Meraki 智能管理网络不仅降低了运营成本，还提高了顾客体验

- 专门面向分布式零售网点优化的无线接入点、交换机和路由器
- 符合 PCI 标准的架构提供集中化的可视性和可控性，在同一平台上支持 mPOS 和访客 Wi-Fi
- 直观的智能管理不仅简单易用，而且数分钟即可完成部署，无需进行专业培训或派遣专门的人员
- 与传统网络解决方案相比，思科 Meraki 架构可节省 50% 的成本



要体验思科 Meraki，请访问
https://www.cisco.com/c/m/zh_cn/products/meraki.html

顾客在不同的环境（例如零售商店、仓库和公司办公室）部署思科 Meraki



案例研究

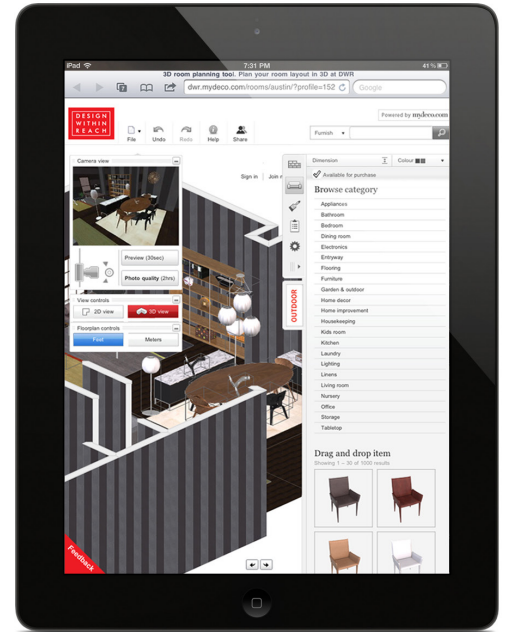


Design Within Reach (DWR) 通过在全国范围提供店内 Wi-Fi 来提升顾客体验

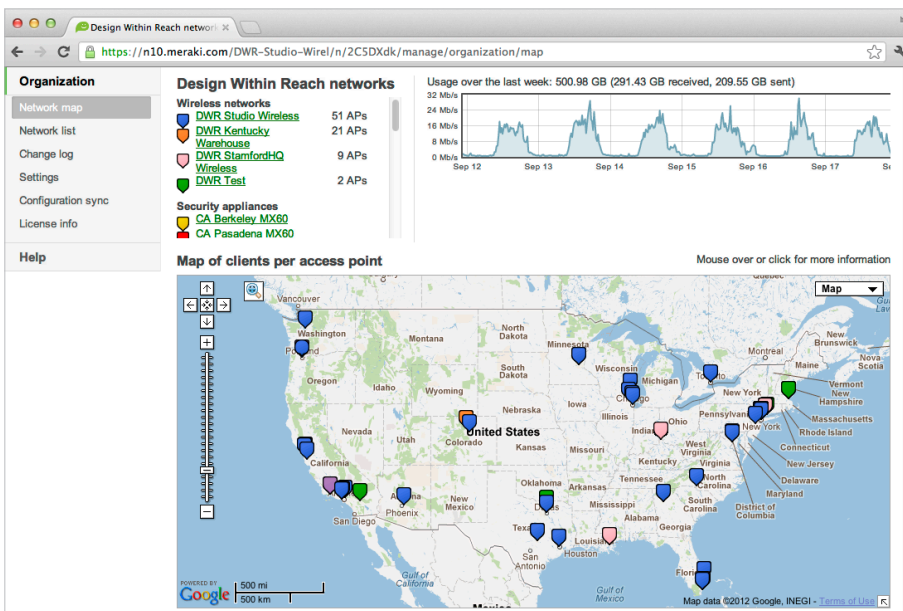
- 智能管理的无线接入点和路由器提供符合 PCI 标准的网络全面覆盖公司总部、47 家零售商店和流通仓库
- 在不到一个月的时间内完成全国部署，无需外部承包商或现场专业 IT 工作人员
- 通过配有用户策略的内置状态防火墙、具备局域网保护的访客网络隔离、WPA2-Enterprise 身份验证和欺诈无线接入点检测等功能来确保所有门店符合 PCI 标准
- IT 主管通过基于 Web 的控制面板集中管理所有站点，对超过 300 GB 的月流量进行监控
- 店内访客 Wi-Fi 延长顾客在店内的停留时间，而且顾客还可以使用 Design Within Reach (DWR) 的自定义 Web 应用进行模拟设计，从而增加整体销售额

“思科 Meraki 产品为我们提供功能强大的新工具，以提供打造优质零售环境所需的安全性、容量和管理。”

- Roger Mueller, Design Within Reach IT 主管



DWR 的自定义三维家居规划应用提升顾客参与度和互动



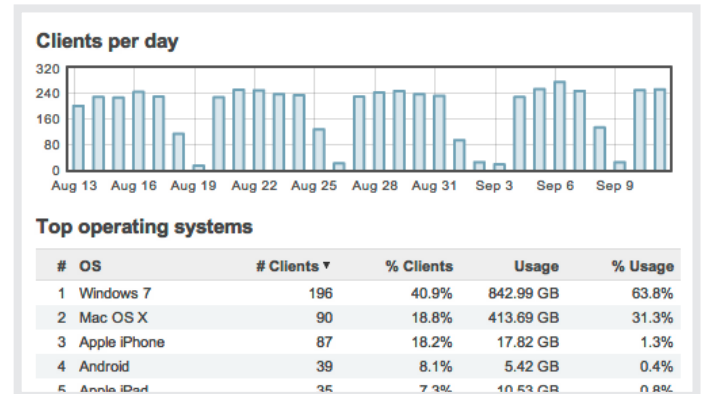
借助智能管理，DWR 可以轻松进行部署和管理，并拥有对 50 个站点的全面的可视性和可控性。

思科 Meraki 产品系列为零售业提供完整的解决方案

动态零售分析

将顾客变成忠实的推广者

- 通过跟踪所连客户端的数量和类型来衡量业务情况
- 对登录启动页面进行自定义，通过 Meraki 可扩展 API 将网络登录与您的 CRM 数据库集成
- 通过为移动设备提供针对性且及时优惠来增加商店的客流量
- 增加客流量，并通过吸引店内移动顾客参与来延长顾客停留时间
- 通过分析用户网络流量来发现客户购物趋势



PCI 合规性认证

简化 PCI 合规性审计

- PCI DSS 认证网络平台
- 内置合规性检查，用于验证网络配置
- Air Marshal 功能可检测并消除无线网络威胁
- 集成的状态防火墙将顾客和非特权用户从会员数据环境中隔离开
- 完整的企业级身份验证和用户管理工具包
- 智能管理平台的每日第三方渗透率测试



安全可靠的品牌化访客 Wi-Fi

通过 Wi-Fi 接入提升顾客体验

- 内置防火墙提供与局域网安全隔离的访客接入
- 通过品牌化的启动页，定制顾客体验
- 顾客可以为感兴趣的产品查看店内或在线库存情况并接收建议
- 社交媒体集成可拓展顾客体验和认知



智能管理的网络产品系列



安全可靠的无线局域网

可扩展的集中管理式 Wi-Fi 支持扫描枪、移动 POS 机、访客接入和自带设备 (BYOD)

接入交换机

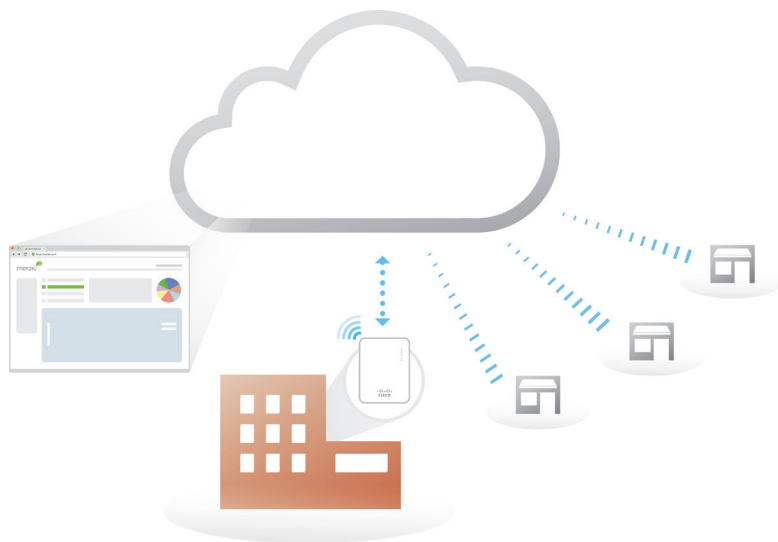
集中管理的以太网交换机具备前所未有的可视性及易部署性

路由器

一套完整的符合 PCI 标准的解决方案包括状态防火墙、VPN、WAN 优化、3G/4G 故障切换以及其他功能

屡获殊荣的智能管理架构

- 全网可视性与可控性
- 无现场控制器硬件
- 自动监控和警报
- 基于 Web 的无缝升级
- 通过扩展支持各种规模的网络



“借助思科 Meraki，我们可以智能控制所有无线接入点。控制面板是一个卓越的工具，可用于监控我们的无线设备并检测该地区的欺诈设备。”

- Richard Muir, EAST Retail IT 基础设施管理员

“我之所以喜欢思科 Meraki 是因为它的配置和分配都非常简单。而且它的控制面板也十分出色。”

- Mark Bishop, Benetton UK IT 经理

“我们选择用思科 Meraki 来消除硬件控制器，因为我们只需支付一次，便可在所有商店中建立 Wi-Fi 覆盖加上店内 iPad 的使用，彻底改变顾客体验。”

- Rhonda Cobb, Reeds Jewelers IT 经理

“我们正基于 Meraki Wi-Fi 运行移动 POS 机。思科 Meraki PCI 审计报告一目了然且很有帮助；该报告最出色之处在于如果您无法实现某个要求，它告诉你如何解决。”

- Yezid Acosta, Nespresso